



PROTEGE
Hacia una intervención de calidad

Ficha Aplicación

Experiencias y Buenas prácticas

Compilado según Comunidad



2do ciclo de aprendizaje



Julio 2022

COMUNIDAD 06



Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas “Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Residencia Taparú Talca.
Fecha de aplicación	25/07/22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Una sonrisa predispone algo positivo.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Escuchar, y hablar con la adolescente para poder bajar su nivel.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Adolescente y educadoras más equipo.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Era necesario para que se pudiera intervenir y lograr su traslado al hospital.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Sentir que era un apoyo en todo el proceso y lograr que fuera con sus medios.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?	Saludar, preguntar cómo va el día, un pequeño contacto físico para que sientan que estamos para ell@s.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Niños del choapa
Fecha de aplicación	2 /8/22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	El abrazo
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	El abrazar es contención y escuchar
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NNA.... educadora.. Y en este caso la manipuladora de alimentos
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque el abrazar a un NNA y contenerlo y escucharlo se puede lograr que el nna pase su crisis y así no pase a mayor su descompensación.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Para mí sentir que con mi contención se puede lograr que el nna salga de su descompensación me sentiré

	que estoy haciendo las cosas bien para ellos
¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?	lo primero siempre saludar a los nna para que ellos sientan que nosotros nos preocupamos por ellos y se sientan feliz.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Residencia los niños del choapa
Fecha de aplicación	02/08/22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Con amor podemos generar sonrisas
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Contención amor y respeto para los NNA comenzando con una pequeña charla divertida con ellos comentando anécdotas que hemos pasado y compartiendo como los sentimos hoy en día, preguntando cómo se sienten como han estado dando la confianza para que puedan confiar y comenzar un buen día de forma divertida,. estas acciones las implementamos en mi trabajo
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NNA educadora y parte de la dupla
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	El l apoyo y que realizamos en conjunto con el equipo

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Lo más significativo que rescato de esta práctica es poder dialogar situaciones que generen el bienestar de los NNA</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?</p>	<p>Tenemos muchas acciones que rescatar en cada situación, la contención la capacidad que tengamos en escuchar abrazar y contener a los MMA en momentos de fragilidad de los niños, intentado entregar el apoyo y tranquilidad para que puedan confiar en nosotras y respetando las opiniones y punto de vista de cada uno.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Aldea s.o.s Malleco Angol
Fecha de aplicación	20 de Julio del 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	“Acompáñame”
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Saludar, respetar al otro. Valorar lo que hacen. Felicitarse por los logros obtenidos.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Niños, niñas y adolescentes, educadoras. Quienes acompañan para ayudar si es necesario, se realiza en la casa donde viven.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Para que los niños sepan que siempre puede haber una persona que los pueda ayudar y guiar.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que los niños no se sientan obligados a realizar estas acciones.

¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?

Dejar a los niños participar en la cocina cuando un adulto está cocinando.

Dejarlo aliñar por ejemplo una ensalada o manipular masa.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	San Benito Traiguén
Fecha de aplicación	02/08/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Bienestar diario / conversación contención
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Precaución de su estado de ánimo del día a día, conversar sobre cómo está , cómo se siente entregar seguridad.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	E.t.d , Equipo técnico, Directora
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Por que el entregar bienestar a los niños y una preocupación el estar atento de como esta o como se siente ayuda a que el niño se sienta seguro y con confianza de contar lo que le pasa y de esta manera ir formando desde pequeños su autoestima y personalidad a futuro.

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>El estar en el comedor diario y que ellos se acerquen y te digan tío hoy me paso esto o simplemente te cuente como estuvo su día es gratificante.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?</p>	<p>El saludar, preguntar como está sin la necesidad de sentir la obligación ,que sea algo innato en su día a día.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Residencia Villa de niños y niñas de Collipulli
Fecha de aplicación	01/08/2022 – distintas jornadas durante el mes de julio

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp.

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Contención emocional y escucha resolutiva
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Sesión terapéutica individual con NNAJ Acompañamiento a atenciones especializadas Traspaso de indicaciones de acción y novedades a ETD's
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NNAJ Dupla Psicosocial Encargada de salud ETD'S

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Debido a la importancia para el NNAJ de ser escuchado, contenido y acompañado ante situaciones que le generan angustia y ansiedad, como, por ejemplo, a la hora de sostener nuevas experiencias que le permitan una re-significación de sus derechos vulnerados. Asimismo, se considera el trabajo en equipo desarrollado a través de una comunicación asertiva y resolutiva.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Que el NNAJ sienta y tenga conocimiento permanente y actualizado de que existe un adulto o un grupo de adultos responsables y significativos que pueden dar respuesta oportuna y estable a sus necesidades e intereses sin caer en malos tratos o prejuicios que alteran su bienestar, esto aplicado a su salud biopsicosocial.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?</p>	<p>El mantener una comunicación fluida y resolutiva con los distintos agentes intervinientes con los NNAJ, fomentando el bienestar del referido/a y no cayendo en falsas expectativas por parte de estos últimos. Asimismo, fomentar espacios cotidianos de expresión emocional y conductual ante instancias que impliquen un nivel alto de estrés, aplicando por ejemplo estrategias mindfulness.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	REM-PER Victoria Talca
Fecha de aplicación	29/07/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp.

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Nuestro saludo secreto
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Al ingresar a residencia, se realiza el saludo “secreto” con un NNA, que consiste en una serie de movimientos con las manos que sólo la niña y el profesional conocen, para luego conversar respecto a las actividades del día.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NNA que realiza la actividad, Educadoras que entregan el espacio para realizar la práctica y profesional que lleva a cabo la acción.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Debido a que permite iniciar de mejor forma la jornada, ya que NNA recibe esto como una acción personalizada, rompe el hielo y permite conocer el estado anímico de la niña, saber si tiene alguna preocupación y conocer las actividades que desarrollará durante el día.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	El interés que muestra el NNA, ya que espera el momento con motivación, siendo algo que es de breve duración y que entrega información sobre el estado

	actual de la niña.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?	Mostrar siempre disposición para recibir a los NNA y escuchar sus inquietudes, acompañarlos en alguna actividad cotidiana más allá de la intervención propiamente tal y siempre entregar mensajes de apoyo y optimismo ante cada meta que se propongan o logro que alcancen.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Residencia Betania -Pucòn
Fecha de aplicación	2/8/22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	PACIENCIA =AMOR
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	El escuchar a nuestras niñas con paciencia y en lo posible dar consejos o simplemente escuchar lo que sienten o piensan.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	ETD:Anita ,colegas , Directora
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Cada día en nuestra residencia una niña se acerca a mí ya sea para desahogarse o solo conversar o simplemente porque necesita un abrazo ya que tuvo un mal día.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	El sentirme querida e importante en la vida de las niñas.

¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?

Que las niñas sientan que estamos ahí para ellas incondicionalmente, que si pueden confiar ,que no todo es malo en su camino.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Pleyades
Fecha de aplicación	02/08/22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Visita Fallida
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	contención, acompañamiento, escucha activa, validación de todas sus emociones, respeto y el tiempo necesario para que los NNA vuelvan a sentirse bien
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	ETD psicóloga NNA
¿Por qué seleccionaste esta	Porque es una situación que se ha reiterado estas últimas semanas y se vuelve compleja y los NNA involucrados necesitan sentir que son queridos e

buena práctica?	importantes para los adultos y sus pares de la residencia y expulsar esos pensamientos en que se sienten rechazados y abandonados.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Lograr que ellos entendieran que esta situación puede volver a ocurrir por diferentes factores, climáticos, de salud, transporte. etc pero no por eso han dejado de quererlos o de seguir siendo importantes y después de llorar un rato con mucho amor, apoyo, contención vuelven a reír y jugar.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?	La cordialidad, el buen trato y la preocupación por el otro. Realizar Estas acciones en frente de los niños los ayuda a aprenderlas y replicarlas con el resto en los distintos ambientes en los que se desarrollan.

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Hogar de niños San Vicente (Lo Barnechea)
Fecha de aplicación	03/08/22

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Abrazos y conversaciones sanadoras .
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Con las niñas tenemos conversaciones muy entretenidas a la hora de la cena o en el almuerzo del fin de semana.Las invito a contar una vivencia graciosa con mímica y todo.. Sumada la tía..así aprenden a perder un poco la vergüenza y a validarse un poco más .
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NNA
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Primero: Porque no hay nada más hermoso que ver un niño sonreír, un niño que ha perdido tanto!!! Segundo: Por que ellos aprendan lo importantes que son y que deben sentirse escuchados y valorados frente a cualquier cosa que nos quiera compartir .

<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Que los niños sientan que aquí estamos las tías para escucharlos y que todo es importante para nosotras.. escuchar lo bueno y lo tan bueno. Brindándoles siempre una sonrisa,un abrazo, un gesto amable y una voz dulce pero firme.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?</p>	<p>Como hoy aprendí en este webinar, tratar a los niños de acuerdo a su edad emocional, seguir ayudando a los niños a aumentar su autoestima y seguridad y por sobre todas las cosas que recuperen o conozcan la confianza que deben tener en nosotros los adultos... que no somos perfectos..pero los queremos y respetamos...y que estamos aquí para escucharlos con respeto, que cualquier cosa que sientan es válida, que estamos también para protegerlos y para que se sientan felices por lo maravillosos niños que son.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Villa Jorge Yarur
Fecha de aplicación	

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp.

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Plantear cosas positivas dentro de la cotidianidad
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Están involucradas las niñas en su día a día
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque así se logra transmitir el buen trato
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Lo más significativo es ver la buena recepción por parte de las niñas
¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?	Estar pendiente de la buena alimentación también es una forma de reflejar un buen trato