



PR♥TEGE

Hacia una intervención de calidad

Ficha Aplicación

Experiencias y Buenas prácticas

Compilado según Comunidad

2do ciclo de aprendizaje

Julio 2022



Comunidad 04



Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Hogar de la niña adolescente ,Villa Alemana
Fecha de aplicación	Viernes 22 julio

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Refuerzo positivo mutuo
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Destacar las cualidades positivas de las adolescentes desde la primera hora del día, dejar de lado las conductas negativas del día anterior, con el fin de motivarlas a que todos los días se puede mejorar y ser mejor persona. Crear momentos donde se expresen abiertamente sin prejuicios hacia sus comentarios sobre temas de sus intereses o problemas habituales.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Adolescentes y tías del lugar

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Por que mayormente los problemas se dan por mala comunicación, entonces crear un contexto donde se sientan felices y escuchadas se pueden evitar muchos problemas a futuro.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>La participación activa de las adolescentes en la actividad, el respeto que se mantuvo y lo reconfortante de poder haber logrado dicho momento junto a todas.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?</p>	<p>Brindar contención emocional en todo momento y no solamente cuando las adolescentes presentan crisis, ya sea en tareas habituales, consultar constantemente como están, si necesitan ayuda, si necesitan que las escuche, abrir la posibilidad siempre de que pueden contar con uno.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Hogar San Vicente de lo Barnechea
Fecha de aplicación	Viernes 22 de Julio de 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	TECITO Y CONVERSACIÓN
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Desde que se levantan los niños, hay que poner en práctica el buen trato, para que los NNA tengan un buen día, si empiezan bien, hay más probabilidades de tener un mejor día. En la sobremesa hablamos todos, de cosas nuestras y demás. Por eso quise hacerlo diferente, hablé con ellos y les expliqué que, dejaremos un ratito del día para dedicarlo a conversar, pero será el día de cada uno, tomaremos y comeremos algo rico y podremos hablar, de lo que quizás ellos no quieren hablar en el grupo, ése día será sólo de él o ella y los demás lo respetarán, podrán hablar con confianza de todo lo que ellos deseen, les ha gustado, aunque lo he hecho con dos, pero incorporándome nuevamente al trabajo, continuaré con los demás niños...

<p>¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p>	<p>EDT Y NNA</p>
<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque les gusta la sobremesa pero sé que hay cosas que no les gusta compartir con todos , que lo hacen sólo conmigo o mi compañera, necesitamos un tiempo de privacidad y diálogo...</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Me gustó ver sus caritas, porque preparé algo especial sólo para ella o él y que puede hablar sin temor...</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?</p>	<p>Quiero, a través de esta actividad y también del quehacer diario, que comprendan que si ellos tratan bien a sus compañeros, así también los tratarán a ellos...que puedan respetarse y puedan compartir sin pelear</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Los niños del Choapa
Fecha de aplicación	31-07-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Libre expresión
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Antes que llegue la hora de dormir de los NNA, compartimos nuestros momentos más felices del día y también si hubo algún momento de tristeza dónde cada NNA ,escucha con atención lo que comparte el compañero ,ellos se entregan un consejo ,una palabra positiva y le dan ánimo al compañero cuando comparten momentos de felicidad todos se alegran por el otro . Posterior a esto leemos un cuento y damos las buenas noches en conjunto.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NNA y ETD

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Elegí esta buena práctica porque es un buen momento para la convivencia y buen trato, donde ellos se sienten escuchados, apoyados y es reconfortante para nosotras como educadoras ver cómo ellos se expresan y respetan entre sí.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>La participación de los NNA y el buen ambiente que se dio, ver cómo ellos son capaces de establecer conversaciones sin necesidad de malos tratos y discusiones, que ellos sean capaces de comprenderse a sí mismos y a otros.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?</p>	<p>Realizar más actividades de comunicación creo que es la base para poder centrarnos en un buen trato. También reforzar y apoyarlos en lo emocional.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Aldeas Infantiles SOS Malleco
Fecha de aplicación	Lunes 01 de Agosto

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	“Todo está bien, estoy junto a ti.”
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	<p>Comencé a generar espacios y momentos afectivos con los adolescentes de la casa. Estamos en constante trabajo con ellos para el logro y éxito de su independencia, donde diariamente se ven envueltos en correcciones, críticas y la presión y miedos que este paso les genera . Es por esto que muchas veces se nos olvida la parte afectiva por trabajar en ellos su autonomía.</p> <p>He nivelado mi trabajo enfocado en su autonomía y lo afectivo. He tomado acciones tales como: El contenerlos cuando llegan a casa triste o enojados diciéndoles “tranquilo, estoy aquí, no estás solo, cuentas conmigo.</p>

	<p>Involucrarme en sus asuntos de forma respetuosa y no siendo invasiva para que esto les permite ver que ellos y lo que les suceda si me importa y estoy junto a ellos.</p> <p>Afectó constante, no sólo cuando están tristes o en crisis.</p>
<p>¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)</p>	<p>Adolescentes y Educadora trato directo.</p>
<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque se generaron situaciones en las que nos dimos cuenta que no siempre deben ser tratados como “los más grandes y autónomos” también necesitan de afecto constante y que sientan que alguien los acompaña y respalda</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Que hoy tengo en casa adolescentes que la mayor parte del tiempo se sienten felices, muy queridos y apoyados.</p> <p>Ha mejorado nuestra relación basada en la confianza.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?</p>	<p>Seguir reforzando esta acción, ya que les ayudará a ser jóvenes más seguros.</p> <p>Por otra parte, seguir reparando la carencia de afecto de cada uno de los NNAJ de la casa.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Villa de NNas Collipulli
Fecha de aplicación	2/08/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Fortaleciendo la comunicación
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Los estímulo con mi voz compartiendo el buen trato, les cambió el chip tratando que un momento desagradable se vuelva, agradable usó palabras convincentes y comienzo con una adivinanza o trabalenguas ya que sobre todo, los niños son muy competitivos y muchas veces discuten o terminan peleándose, con esto hago que se olviden de la pelea de momento y comienza la entretención, todos quedan tranquilos y con la intención de el día siguiente dirán otras mejores
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	ETD Niños y TENS que en estos momentos trabajan con nosotros

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque es una buena forma de compartir en grupo de forma tranquila, respetando el espacio del otro sin tener q agredirse y de paso se dan cuenta que todos participaron, incluso los tíos y tuvimos un rato muy agradable y entretenido</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Fue que dejaron de lado las discusiones y peleas, comenzaron diciendo adivinanzas y también trabalenguas y se reían de ellos mismos cuando les costaba decir alguno ya que los trabalenguas de por sí son algo difíciles de recordar</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?</p>	<p>Para mí significa mucho comenzar el día dándoles cariño, atención y mucho amor y depende de eso para que ellos sean personitas con una buena crianza, cultura, educación y valores por ello siempre voy positiva y alegre, dejando mis problemas atrás, para dar lo mejor de mí.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Residencia de niña Gabriela mistral Constitución
Fecha de aplicación	3/08/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Comunicación y buen trato
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Un día lluvioso una de nuestras niñas tuvo audiencia donde llegó mal decaída ya que no pensó que su familia le diera la espalda no quería nada la invite a preparar la mesa para realizar taller de cocina y hay la niña me dice tia me siento tan mal, me cuenta su situación, obviamente me pongo en su lugar y le explico y doy mi apoyo y trato de contener y estar tranquila, obviamente ya su pena y llanto no podía contenerse se logra calmar y la acompañó hablar con sicologo.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Psicólogo y etd Nna

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Porque seleccione esta práctica, porque fue una situaciones que pensé que no iba a poder solucionar pero por instinto de mamá logré que superara ese momento de angustia y pena</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>Que para otra vez estaré más preparada para intervenir y prevenir ante la situación.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?</p>	<p>Más atención en las nna, a veces en la hora de estudio hora almuerzo se da los tiempo para buena comunicación compartir experiencias reflexionar al Término de los turnos.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Hogar Betania- Pucón
Fecha de aplicación	2 de agosto de 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de [WhatsApp](#).

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	“Celebración y acompañamiento en fechas significativas
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	<p>Vacaciones de invierno</p> <p>Vacaciones de verano</p> <p>Celebración del día del niño, entre otras actividades <u>extraprogramáticas</u>.</p> <p>Se realizan y organizan actividades en conjunto con las niñas, las que posteriormente se acompañan, siempre fundado esto en el interés de las niñas, salidas en bicicletas se realiza el acompañamiento, salidas al cine en Temuco, playas u/o lagos, preparación de comidas de su agrado, tardes de películas, <u>sushi</u>, celebrar su cumpleaños en compañía del equipo con una torta y poder comprar un presente significativo para ellas, realizando actividades en compañía de las personas de la residencia.</p>
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, <u>NNA</u> , equipo técnico, directoras, entre otros)	<ul style="list-style-type: none"> ● Equipo Técnico. ● <u>ETD</u>. ● Funcionarios de la reincidencia.

¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Estas instancias nos permiten compartir con las niñas y conocer sus intereses, escuchando sus historias y vivencias en diferentes en un contexto más distendido y sin factores <u>estresores</u> .
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	El buen trato y la comunicación fluida, el compartir sus alegrías y mantener una escucha activa.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?	<p>Acompañar en talleres, danza, música, literatura, <u>basquetbol</u>, futbol, ejercicio, trotar.</p> <p>Cocinar comidas de su agrado u/o Saludables con talleres educativos, realizar tardes de bingo y juegos, karaokes, deporte como voleibol donde participa la residencia.</p> <p>Acompañamiento en horas de urgencia, horas a médico, controles rutinarios, nutrición, matrona, oftalmológicas, <u>dermatológicas</u> y entre otras.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Fundación <u>Pléyades</u>
Fecha de aplicación	9 de agosto 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp.

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Mejor juntos.
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Las actividades claves a realizar son realizar las cosas en conjunto, el educar haciendo, con la finalidad de enseñarle algo que comenzamos haciendo algo juntos que luego a la brevedad termina haciendo algo de manera autónoma e independiente recordando el momento cuando lo aprendiendo. De igual manera momentos significativos como el egreso de alguno de sus compañeros o de alguna tía significativa, vacaciones y/o viajes. Realizando recuerdos inolvidables todos en conjunto y aprendiendo siempre cosas nuevas de uno mismo y apreciar la evolución del otro.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, <u>NNA</u> , equipo técnico, directoras, entre otros)	<ul style="list-style-type: none"> ● Equipo Técnico. ● <u>ETD</u>. ● <u>NNA</u>

<p>¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?</p>	<p>Estas instancias nos permiten conocernos mejor y aprender del otro, mejorar vínculos con Niños y Niñas, como mis pares. Saber más de sus sentimientos e intereses para así poder entender lo que está pasando el otro y comprender su actuar para poder empatizar con su sentir.</p>
<p>¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?</p>	<p>La buena comunicaciones, el buen trato, la evolución de nuestros niños/as al momento de su ingreso hasta el día de hoy ver en todos un cambio desarrollando más empatía, solidaridad, su confianza y cariño por el otro. Y como uno genera lazos con ellos como también con el resto de las <u>etd's</u> y equipo técnico.</p>
<p>¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?</p>	<p>Por lo general en la residencia existe buen trato entre todos tanto equipo técnico, niños, niñas, educadoras, personal de cocina y aseo. Antes los niños trabajamos que todos somos iguales y ninguna puede desautorizar a otra/o . Pero en donde se genera discordia es en el momento de ordenar los juguetes o rodados tratan de evadir la situación y generan frustración llegando algunos incluso a descompensarse, en donde se aplican técnicas de contenciones acompañado en todo momento.</p>

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Villa Jorge Yarur
Fecha de aplicación	Septiembre

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este primer ciclo de aprendizaje sobre el establecimiento de una relación basada en la empatía.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de [WhatsApp](#).

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Entregarle u momento juntas para compartir
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Niña y educadoras
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Encontré unas de mis niñas muy apenada en su dormitorio el resto de las niñas jugando en el patio conversó con ella que le sucede y me cuenta que esa fecha le trae mucho recuerdo de su madre porque cuando estaba con ella siempre veían juntas película religiosa y le gustaba mucho le explicó que aunque no esté ahora también podemos ver una junta y servirlo una galletitas y comentar la película religiosa y pasarlo bien junta en recuerdo de su madre
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque fue la forma de ayudarla y ponerme en el lugar de la niña
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Lo más significativo fue que a la niña la saqué de la pena que tenía dándole importancia a lo que ella estaba sintiendo y después de ver la película se integró a jugar con sus pares eso significaba que no cuesta nada ayudar y ponerse en el lugar del otro y tener alguien que te ayude
¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?	En el caso trabajo de educadora con las niñas ayudarlas con sus tarea también enseñarle a lavar su ropa interior su zapatillas ayudarles a cruzar la calle

Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”

Residencia	Hogar <u>Pléyades</u>
Fecha de aplicación	30.09.2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envía a tu comunidad de WhatsApp.

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	“El vínculo siempre es lo primero”
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Acompañamiento de vida cotidiana con <u>NN</u> residentes en Hogar <u>Pléyades</u> , conversar con <u>ell@s</u> respecto a su día escolar, consultar cómo han dormido, contenciones emocionales ante angustias por separación.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, <u>NNA</u> , equipo técnico, directoras, entre otros)	Psicóloga que suscribe.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Considero relevante el acompañamiento y presencia de vida cotidiana de <u>l@s</u> <u>niñ@s</u> residentes en el Hogar, ya que es preciso para potenciar un vínculo seguro, confianza y comunicación entre las partes.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Observar la naturalidad con la que <u>NN</u> se reintegran al espacio residencial, acercándose para hablar respecto de las actividades realizadas en su día, conflictos que sostuvieron, ansiedades que presentan, etc. Lo cual habla de un vínculo y confianza en la persona adulta.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?	Intentar realizar sesiones de intervención por cada <u>un@</u> de <u>l@s</u> <u>niñ@s</u> , idealmente, el mismo día de la semana, con el fin de generar la mayor predictibilidad en <u>ell@s</u> ; explicando en aquellos momentos en que se debe realizar sesión en otro horario.