



**PR♥TEGE**  
Hacia una intervención de calidad



# Ficha Aplicación

## Experiencias y Buenas prácticas



3er Ciclo de Aprendizaje

Agosto 2022



**COMUNIDAD 07**



## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

### "Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA"

Residencia	Gabriela Mistral constitución
Fecha de aplicación	02 septiembre 2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	COMUNICACIÓN CON NNA FOMENTANDO LA EMPATÍA
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Escuchando a NNA con mucho respeto y otorgándole confianza
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Etd nna
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque es de suma importancia comunicarse con nna brindando apoyo emocional
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que nna se sintieron apoyadas
¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?	Que siempre los problemas se solucionan hablando de manera clara.

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

### “Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA”

Residencia	Los niños del choapa
Fecha de aplicación	31/08/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

<b>Preguntas orientadoras</b>	<b>Experiencias y Buenas Prácticas</b>
Coloca un título a tu práctica.	Hablar para entendernos
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Entregarles la confianza, a cada niño para expresar sus emociones, haciéndolos sentir que no están solos y que no tengan miedo de comunicarse con las tías a cargo, ya sean cosas buenas o malas según su consideración.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	NNA y ETD
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	A vista de que ellos buscan una manera en la cual poder comunicarse de manera personal con las tías, pero sin miedo a ser juzgado en lo que ellos quieran expresar.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Que los NNA tengan la confianza en mí y mi dupla, para conversar temas significativos para ellos, y así mismo nosotras poder comprender de mejor manera sus comportamientos y estados de ánimos

¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?

darles a entender que existe la disposición para hablar abiertamente, y de alguna manera poder ayudarlos a buscar soluciones a sus problemas y que nos vean más allá que una educadora. Buscando siempre nuevas estrategias para que ellos no pierdan confianza ni comunicación.

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

### "Buena práctica 3: Conocimiento de los NNA"

Residencia	Villa de niños
Fecha de aplicación	25/08/2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este tercer ciclo de aprendizaje sobre el Conocimiento de los NNA.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Yo respeto tu espacio
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Sentémonos yo te escucho, confía en mi, yo tratare de guiarte en lo que pueda según tus necesidades
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	ETD Y NNAJ
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Por que cuando ellos te buscan en forma personal que tu los escuches personalmente porque quiere desahogarse contigo, que el sepa que lo puede hacer sin sentir temor
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Sentir que las niñas o los niños , sientan que puedan confiar en mi ,para contarme sus problemas y asi poder aconsejarlos en lo que mas pueda
¿Qué otras acciones te planteas respecto al conocimiento de los NNA?	Dejarles saber a ellos en general que no solo nosotros como ETD estamos para cuidarlos , si no que podemos ser mucho mas que eso , usar estrategias nuevas para

ganarlos su confianza y que vean en nosotras ejemplos a seguir para su futuro.

## Aplicación Experiencias y Buenas Prácticas

### *“Buena práctica 2: Centralidad del buen trato”*

Residencia	Hogar Pléyades
Fecha de aplicación	05-08-2022

Este documento tiene por objetivo compartir las distintas buenas prácticas que has podido aplicar en este segundo ciclo de aprendizaje sobre la centralidad del buen trato.

Para sistematizar lo aplicado te invitamos a completar la siguiente ficha, posteriormente envíala a tu comunidad de WhatsApp .

Preguntas orientadoras	Experiencias y Buenas Prácticas
Coloca un título a tu práctica.	Conteniéndonos
¿Cuáles fueron las acciones o actividades clave o relevantes aplicadas?	Contención emocional al NNA y posterior contención mutua entre compañeras.
¿Quiénes estuvieron involucrados en las acciones o actividades? (Ejemplo: Educadoras, NNA, equipo técnico, directoras, entre otros)	Terapeuta ocupacional, Educadora de trato directo y NNA.
¿Por qué seleccionaste esta buena práctica?	Porque creo que es muy importante, primeramente brindar a nuestros niños una adecuada atención y contención en momentos de crisis, pero también, que esa contención pueda extenderse entre adultos pertenecientes a la residencia cuando sea necesario. En ocasiones estamos tan automatizados o acostumbrados a ayudar a nuestros niños y seguir con la rutina que me pareció muy importante generar estas instancias entre miembros del equipo de forma de entregarnos apoyo mutuo cuando las situaciones

	de crisis de nuestros niños han sido muy intensas y agobiantes.
¿Qué fue lo más significativo de lo aplicado?	Lo más significativo fue el sentir posterior. Creo que la calma que me dió el habernos contenido fue muy importante.
¿Qué otras acciones te planteas respecto a la centralidad del buen trato?	Reforzar momentos donde todos nos podamos sentir escuchados y acompañados.